

PAASTEKORRALDAJA OPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA 2024/2025 õa	
Sihtrühm	Keskharidusega isikud
Õppevorm	Statsionaarne koolipõhine

I PÕHIÕPINGU MOODULID

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
1	Alusõpingud		4 EKAP, sh 1 EKAP praktikat, millest 1 EKAP tutvumispraktika Häirekeskuses	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omab päästekorraldaja kutsestandardis sätestatud läbivaid kompetentse meeskonnas töötamiseks, organisatsiooni reeglistiku ja õigusaktide tundmiseks, mõistab tervise hoidmise, arendamise tähtsust emotsionaalse tervise tasakaalus hoidmisel.				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: Jane Peiponen, päästekolledži päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
1.1 Sissejuhatus päästekorraldaja õppesse				
kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja selgitab Häirekeskuse põhiväärtusi päästekorraldaja töö näitel;	kirjeldab Häirekeskuse organisatsioonikultuuri ja hindab Häirekeskuse põhiväärtusi enda põhiväärtustest lähtuvalt;	1. Organisatsiooniga seotud mõisted. 2. Häirekeskuse missioon, visioon ja eesmärgid struktuur, ülesanded. 3. Häirekeskuse organisatsioonikultuur ja põhiväärtused.	Loeng, rühmatöö, praktika, seminar	Praktikaaruanne, esitlus
tunneb päästekorraldaja töö spetsiifikat;	<ul style="list-style-type: none"> teab päästekorraldaja tööülesandeid ja töökorraldust kirjeldab hädaabiteadete menetlemise protsessi; 	1. Päästekorraldaja tööülesanded, töökorraldus. 2. Hädaabiteadete menetlemise tööprotsessi tutvustus. 3. Tutvumiskäik Häirekeskusesse	Loeng, rühmatöö, praktika, seminar	Praktikaaruanne, esitlus

	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab päästekorraldaja töö ja avaliku teenistuse seaduse seoseid ning seoseid isikuandme kaitse ja avaliku teabe seadusega näidete kaudu; 	päästekorraldaja töö vaatlemine. 4. Tutvumispraktika Häirekeskuses 5. Avalikku teenistust reguleerivad õigusaktid. 6. Avaliku teenistuja õigused, kohustused, teenistusalsed piirangud. 7. Avaliku teabe seadus. 8. Isikuandmete kaitse seadus		
mõistab üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavaid aspekte (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud);	<ul style="list-style-type: none"> selgitab inimeste töökäitumist mõjutavaid aspekte ja seostab neid tööga Häirekeskuses; oskab analüüsida oma käitumist rühma- ja meeskonnatöös kasutades meeskonnatöö teoreetilisi aluseid; 	1. Üksikisiku organisatsioonilist käitumist mõjutavad teoreetilised lähtekohad (töömotivatsioon, isiksus, väärtused ja hoiakud jm). 2. Meeskonnatöö põhimõtteid, eeliseid ja puudused.	Loeng, rühmatöö, praktika, seminar	Praktikaaruanne, esitlus
teab peamisi organisatsioonisuhtlemise põhimõtteid;	<ul style="list-style-type: none"> teab formaalse ja mitteformaalse organisatsioonisuhtlemise põhimõtteid (sh sotsiaalmeedia kasutamine ametnikueetikat järgides); vormistab arvutipõhiseid kirjalike tekstide vastavalt nõuetele; rakendab efektiivne kommunikatsiooni põhimõtteid avalikul esinemisel; 	1. Formaalne ja mitteformaalne organisatsioonisuhtlemine. 2. Sotsiaalmeedia ja ametnik. 3. Kirjalike tekstide vormistamine. 4. 10 sõrmega trükkimine. 5. Avalik esinemine organisatsioonilise suhtlemise vahendina.	loeng	esitlus
tunneb päästekorraldaja õppekava läbimisel kasutatavaid e- õppe võimalusi;	mõistab õppeinfosüsteemi (Tahvel) ja e-õppekeskkonna Moodle kasutamise võimalusi õppimisel ja oskab neid	1. Päästekorraldaja õppekava tutvustus. 2. Õppeinfosüsteemi Tahvel kasutamine.	loeng	

	kasutada efektiivselt õppimiseks;	3. Õppekeskkonna Moodle kasutamine		
mõistab töökeskkonna ergonoomika tähtsusest oma töö kvaliteedile;	<ul style="list-style-type: none"> • teab kuidas kohendada oma töökoht tervislikult kõige turvalisemaks; • kasutab õigeid tööliigutusi tööpingete ja -stressi ennetamiseks; 	1. Enesehindamise meetodid. 2. Optimaalne füüsiline asend. 3. Sundliigutused. 4. Keskkonna ja füüsiliste iseärasuste optimeerimine. 5. Stress ja vaimne koormus	rühmatöö	
mõistab füüsilise tervise arendamise vajalikkust töö väsimuse ja stressi vältimiseks.	<ul style="list-style-type: none"> • hindab tervislikust seisundist lähtuvalt oma füüsilist aktiivsuse võimekust ning vajadust; • tunneb kontoritööl tekkivate lihasingete leevendamiseks ja hea enesetunde loomiseks tehtavaid võimlemisharjutusi ja massaaživõtteid; 	1. Südame – veresoonkonna arendamine erinevate spordialade kaudu. 2. Kehakaal ja selle mõjutamise vahendid. 3. Tervislik toitumine. 4. Organismi tasakaalustavad vahendid – on-site massaaž, kontorivõimlemine. 5. Hingamisharjutused stressitekitavas olukorras kehalise ja vaimse pingele leevendamiseks. 6. Veebipõhiste materjalide kasutamine treeningute ja võimlemisharjutuste läbiviimisel. 7. Ajajuhtimine.	rühmatöö	
1.2 Sissejuhatus õigusesse				
mõistab õigust objektiivses ja subjektiivses tähenduses, õiguse üldpõhimõtteid ja -mõisteid ja õigusnormi struktuuri;	<ul style="list-style-type: none"> • orienteerub õigusaktide andmebaasides ja oskab leida õigusakte • teab õiguse üldpõhimõtteid- ja mõisteid; 	1.Õiguse põhimõisted ja -põhimõtted. 2. Õigusnormi struktuur. 3. Riigi Teataja ja muud õigusaktide andmebaasid.	loeng	Praktiline ülesanne - demonstreerib õigusandmebaasides orienteerumise oskust ja vajalike õiguslaste materjalide otsimist. lahendab lihtsama oma erialapõhise elulise

	<ul style="list-style-type: none"> oskab lugeda õigusnormi; 			õigusliku juhtumi, selgitab õigusnormi sisu ja sisustab olulisemad õiguse põhimõtted ja -mõisted;
teab põhiõiguste liike, esemelise ja isikulise kaitseala riivete põhiseaduspärasust;	<ul style="list-style-type: none"> tunneb põhiõiguste liike ning esemeliste ja isikulise kaitseala riivete õiguspärasust; selgitab isikulise ja esemelise kaitseala põhimõtteid eluliste juhtumite näitel; 	<ol style="list-style-type: none"> Põhiseadus. Põhiõiguste liigid. Esemeline kaitseala. Isikuline kaitseala. Põhiõiguste riivete põhiseaduspärasus. 	loeng	Analüüs - analüüsib ühe põhiõigusliku riive juhtumi, annab hinnangu, kas esines riive ja kas tegemist oli esemelise või isikulise kaitseala riivega;
tunneb halduskoostöö korda ja haldusmenetluse põhimõtteid.	<ul style="list-style-type: none"> selgitab haldusõiguse põhimõtteid ja seostab neid oma erialapõhise tegevusega; tunneb halduskoostöö korda 	<ol style="list-style-type: none"> Haldusmenetluse põhimõtted. Halduskoostöö. 	loeng	Analüüs- analüüsib haldusõiguslikku juhtumit, tuues välja olulised haldusmenetluse põhimõtted ja selgitab halduskoostöö korda;
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ning arendamine: <ul style="list-style-type: none"> õppematerjali ja kirjanduse lugemine; rühmatöödeks, ettekanneteks valmistumine; konspekti koostamine; tutvumispraktika aruande koostamine; eneseanalüüsi koostamine. 			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd ning tutvumispraktika on sooritatud lävendi tasemel.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	ÕPPEKIRJANDUS Virovere, A., Alas, R. & Liigand, J. 2005. Organisatsiooni käitumine. Tallinn: Külim. Swalles, S. 2008. Organisatsiooni kultuur. rmt: I. Brooks, toim. Organisatsioonikäitumine: Üksikisik, rühm ja organisatsioon. Pearson Education Limited: London, pp. 267-290. E-õpiobjekt „Kehalised katsed“: http://www.sisekaitse.ee/kehalisedkatsed http://www.terviseinfo.ee/et/tervise-edendamine/tookohal/olulised-abimaterjalid http://www.liigume.ee/sinu-treener/programmid Reinsalu, A. 2007. Praktiline ajajuhtimine. Äripäev Merisalu, E. Töötervishoid: ohutegurid keskkonnas. Terviseriskide hindamine ja juhtimine, 2016 Tartu Ülikool			

ÕIGUSAKTID

Eesti Vabariigi Põhiseadus (kommenteeritud väljaanne)
Häirekeskuse õigusaktid
Päästeameti õigusaktid
Sisekaitseakadeemia õppetööd reguleerivad õigusaktid

ARTIKLID

Avalik teenistus, 2016. Avaliku teenistuse veeb. [Võrgumaterjal] Available at: www.avalikteenistus.ee
BusinessDictionary, 2016. What is Organisational structure?. [Võrgumaterjal] Available at: https://www.youtube.com/watch?v=wO_-MtWejRM [Kasutatud 08.09.2016]
Kreegimäe, K. Organisatsiooniõpetus. [Võrgumaterjal] Available at: <http://organisatsioon.weebly.com/index.html> [Kasutatud 08.09.2016]
Narits, R. 2002. Õiguse entsüklopeedia Tallinn: Juura
Kiris, A. jt 2007. Õigusõpetus. Tallinn, Külim
Maurer, H. 2004. Haldusõigus. Tallinn
Aedmaa, A. jt. 2004. Haldusmenetluse käsiraamat. Tartu Ülikooli Kirjastus
Õppejõu poolt koostatud õppematerjalid.

SOOVITUSLIKUD ALLIKAD

Merusk, K. 2001. Menetlusosaliste õigused haldusmenetluse seaduses. – Juridica 2001/83.
Mikiver, M. 2001. Haldusõigus. Loengukonspekt. Tallinn Sisekaitseakadeemia (kättesaadav: <http://riksweb.sisekaitse.ee/index.asp?action=102&tid=8312>).
Pilving, I. 1999. Riigivastutusõiguse dogmaatika ja Eesti kehtiv riigivastutusõigus
Parrest, N. jt. 2003. Ülevaatlük õppematerjal haldusõigusest. Avaliku teenistuse arendus- ja koolituskeskus, EV Riigikantselei. Kättesaadav: (<http://digar.nlib.ee/digar/show/?id=8143>). Justiitsministeerium
Aedmaa, A. Haldusakti põhjendamise kohustus. Juridica (2001) nr 8
Anepaio, T. jt. 2004. Sissejuhatus õigusteadusesse. Tallinn .Juura Aarnio, A. 1996. Õiguse tõlgendamise teooria. Tallinn. Juura
Laffranque, J. 2006. Euroopa Liidu õigussüsteem ja Eesti õiguse koht selles. Tallinn. Juura
Vallikivi, H. Välislepingud Eesti õigussüsteemis. Tallinn: Õiguskirjastus 2001
Värk, R. Sissejuhatus rahvusvahelisse õigusse. Tartu : Tartu Ülikooli Kirjastus 2005
Inimõiguste ülddeklaratsioon (<http://www.unhchr.ch/index.htm>)
Euroopa Inimõiguste ja Põhivabaduste Konventsioon (<http://www.echr.coe.int/echr>)
ÜRO Harta (<http://www.un.org>)

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
2	Hädaabiteadete menetlemine		18 EKAP, sh praktika 12 EKAP Häirekeskuses	
Eesmärk: mooduliga taotletakse, et õpilane töötab nii meeskonnaliikmena kui ka iseseisvalt, oskab kasutada tööks vajalikke programme, suhtleb klienditeeninduse nõudeid järgivalt ning läbib praktika Häirekeskuses				
Nõuded mooduli alustamiseks: puuduvad				
Mooduli juht: Jane Peiponen, päästekolledži päästekorralduse õppejuht-õpetaja Praktika Häirekeskuses – Mirjam Vint, päästekolledži tasemeõppe juhtivspetsialist				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
registreerib teate või sündmuse korrektselt hädaabiteadete menetlemise andmekogus vastavalt juhenditele ja reeglitele;	tunneb Häirekeskuse töö juhustest ja regulatsioonidest tulenevaid nõudeid hädaabiteadete menetlemisele; • registreerib teate või sündmuse lähtuvalt valdkondade ülestat menetlemise põhimõtetest ja valdkonna (meditsiin, politsei, pääste) reeglitest;	1. Nõuded hädaabiteadete menetlemisele ja andmekogu kasutamisele- juhised ja regulatsioonid. 2. Hädaabiteadete menetlemise andmekogu kasutamise õpe.	Loeng, rühmatöö, praktiline töö	Praktiline ülesanne
kasutab operatiivkõneside lahendusi kõne vastuvõtmisel ja info vahetamisel, sh praktikal;	kasutab kõneside programme kõne vastu võtmisel, info vahetamisel ja kõnesalvestuste kuulamisel;	Kõneside programmide õpe (telefoniside ja kõnesalvestus).	Loeng, praktiline töö	Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus
kasutab GIS kaarti helistaja asukoha või sündmuskoha määramisel, sh praktikal;	• tunneb päästekorraldaja töös vajaminevaid GIS kaardi funktsioone ja kaardikihte; • määrab kirjelduse põhjal abivajaja või sündmuse asukoha kasutades GIS kaarti; • oskab kaardi mõõtkavast lähtudes arvutada kaugusi; • määrab sündmuse või abivajaja asukoha GIS kaardil, kui teataja edastab koordinaadid erinevates koordinaatsüsteemides;	1. Kaardi leppemärkide tähendused kaardi lugemisel ja asukoha määramisel. 2. GIS kaart-päästekorraldaja töös kasutatavad funktsionaalsused. 3. Helistaja asukoha või sündmuskoha määramine GIS kaardil. 4. Erinevate koordinaatsüsteemide koordinaatide teisendamine.	Loeng, rühmatöö, praktiline töö	Praktiline ülesanne, test, praktikaaruanne, esitlus

<p>võtab vastu teate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab juhised, sh praktikal;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • võtab teate vastu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpjuhtumi määratlemiseks; • saadud info põhjal hindab sündmuse ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja tervisele, keskkonnale, varale vastavalt sündmuse tüüpjuhtumile ning küsimustikule; • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse; • registreerib sündmuse hädaabiteadete andmekogus vastavalt juhenditele; • annab teatajale juhised lähtuvalt sündmuse ohuhinnangust ja küsimustikust; 	<p>1. Pääste, politsei ja meditsiini valdkonna hädaabiteadete ja komplekskutsete menetlemine vastavalt valdkonnaülestele hädaabiteadete menetlemise reeglitele - praktiline õpe ja osaoskuste praktika Häirekeskuses ja hädaabiteadete menetlemise praktika Häirekeskuses.</p> <p>2. Juhiste andmine teatajale.</p>	<p>Loeng, rühmatöö, praktiline töö</p>	<p>Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus</p>
<p>tunneb Häirekeskuse ning koostööpartnerite abi- ja infotelefone, et aidata kiiremini ja kvaliteetsemalt abivajajaid;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab Häirekeskuse koostööpartnerite, abi- ja infotelefonide poolt pakutavaid infoteenuseid; • suunab olukorrast, sündmusest lähtuvalt teataja probleemile lahendust pakkuvale abi- ja infotelefoni liinile; 	<p>1. Riigiinfo telefon 1247 2. Koostööpartnerite infotelefonid.</p>	<p>Rühmatöö, seminar, praktika</p>	<p>esitlus</p>
<p>registreerib sündmuseks mitterealiseeruvaid teated andmekogus ja vajadusel edastab info asjaomastele asutustele ja isikutele, sh praktikal;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • registreerib sündmuseks mitterealiseeruvad teated andmekogus vastavalt juhenditele; • edastab sündmuseks mitterealiseeruvate teadetest saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule; 	<p>1. Sündmuseks mitterealiseeruvate teadete menetlemine. 2. Info edastamine asutustele/isikutele 3. Kõnede suunamine riigiinfo telefonile, perearstinõuande liinile, jm infoliinidele.</p>	<p>Loeng, rühmatöö, praktika</p>	<p>Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • annab teatajale juhiseid probleemi lahendamiseks; 			
edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele teate menetlemise järgselt teates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt juhistele ja regulatsioonidele, sh praktikal;	<ul style="list-style-type: none"> • kogub sündmuskohalt esmast ja täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest; • edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele teadete menetlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt juhistele ja regulatsioonidele; 	1. Info edastamine vastavalt juhistele ja regulatsioonidele.	Loeng, praktiline töö	Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus
suhtleb helistajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt, sh praktikal;	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb helistajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; • kasutab helistaja suhtes hinnanguvaba tooni; • kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt, pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; • suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile; • helistajaga kontakti loomiseks alustab kõnet sobiva sõna või fraasiga, lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja abi saatmist; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klienditeeninduse head tavad. 2. Pääste, politsei, meditsiini valdkonna, kompleksisündmuste menetlemine. 3. Sündmuseks mitterealiseeruv teate menetlemine. 	Loeng, praktiline töö	Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus
töötab iseseisvalt ja ennastjuhtivalt meeskonnaliikmena, hinnates oma teadmisi ja oskusi päästekorraldaja ametikohal	<ul style="list-style-type: none"> • täidab iseseisvalt päästekorraldaja tööülesandeid; • analüüsib ja hindab oma teadmisi, oskusi 	1. Praktika päästekorraldaja ametikohal.	Praktika	praktikaaruanne, esitlus

töötamiseks lähtudes ametijuhendis toodud nõuetest.	ja hoiakuid päästekorraldaja töös; • analüüsib ja hindab enda meeskonnatöö oskust.			
Mõistab, kuidas eetilise käitumisest ja suhtlemisest sõltub hädaabiteadete menetlemise teenuse kvaliteet;	• mõistab oma rolli ja vastutust organisatsiooni esindamisel; • teab kuidas suhtlemise teel edasi anda organisatsiooni missiooni, visiooni ja väärtusi;	1. Ametniku eetika, asutuse missioon, visioon ja väärtused- kuidas need kajastuvad teenindaja suhtluses kliendiga.	Loeng, rühmatöö	analüüs
mõistab oma vastutust töös ja suhtumise tähtsust töö efektiivsuse saavutamisel;	• teab suhtumise kujundamise võimalusi ja oskab keskenduda positiivse suhtumise kujundamisele;	1. Suhtumine. Suhtumise tähtsus. Suhtumise mõju teeninduse kvaliteedile. 2. Suhtumise kujundamise võimalused.	loeng	
tunneb konfliktiolukorras kliendiga suhtlemise põhimõtteid;	• mõistab konflikti tekkimise põhjuseid ning teab kuidas konflikti mitte isiklikult võtta; • selgitab konfliktis oleva inimesega suhtlemist lähtuvalt erinevatest klienditüüpidest; • lahendab konflikte telefonisuhtluses ennetades konflikti tekkemehhanisme ja etappe; • oskab helistajat kuulata, kõnet juhtida keskendudes kõne sisule;	1. Konflikti olemus. 2. Esinemise- ja eneseväljenduse oskus. 3. Helistaja ootused ja arusaamad helistamisel hädaabinumbrile. 4. Helistaja olemus, käitumismustrid pingelises olukorras. 5. Emotsionaalne trauma. 6. Kliendile emotsionaalse trauma tekitamise ohud. 7. Konflikti tekkemehhanism, tundemärgid ja etapid. Kriisi mõju konflikti tekkes. 8. Emotsioonid ja emotsioonide juhtimine Helistaja emotsioonide hindamine. 9. Enesekehtestamise tehnikad. 10. Konfliktolukorra lahendamise tehnikad. 11. Kuidas vältida emotsioonid ja keskenduda sõnumi sisule.	Loeng	analüüs

väljendab oma mõtteid selgelt ja julgelt kontrollides oma tundeid;	<ul style="list-style-type: none"> • teab emotsionaalse intelligentsuse mõju teise inimese mõistmisel, oma sõna jõu tajumisel; • analüüsib oma tundeid, mõtteid, saavutatut, pinget tekkepõhjust, suutes omada kontrolli enese üle, sõltumata ärritaja olemusest ja tugevusest; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emotsionaalne intelligentsus. 2. Eneseanalüüs. 3. Enesejuhtimine. 4. Pingetaluvus. 	loeng	
oskab suhelda helistajaga sõltuvalt helistaja tüübist ja käitumise iseärasusest;	analüüsib inimest isiksusetooriatest lähtuvalt ning valib suhtlemiseks sobiva stiili;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inimeste analüüs isiksusetooriate põhjal 2. Isiksusetüübid, sotsiaalsest, kultuurilisest taustast tulenevad suhtlemise eripärad. 	loeng	
kasutab tulemuslikult telefonisuhtluses oma häält;	<ul style="list-style-type: none"> • järgides teenindustiketi vastab, lõpetab, suunab kõne või jätab helistaja ootele; • jagab numbrilist ja asukohalist infot nii, et ei tekiks vajadust infot korrata; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suhtlemise vundament. 2. Telefoniteeninduse etikett: kõnele vastamine, kõne lõpetamine, kõne suunamine, ootele jätmine, info jagamine 	Loeng, praktiline töö	Praktiline ülesanne
kasutab õiget suhtlustehnikat abivajajalt kiireks info saamiseks ja abi saatmiseks;	<ul style="list-style-type: none"> • oskab klienti panna ennast kuulama ja suunata klienti konstruktiivselt infot jagama; • tunneb kliendi mõjutamise (motiveerimise) tehnikat tulemusliku koostöö tegemiseks; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kõne etapid. 2. Kõne juhtimine. 3. Info hankimine. Info kättesaamise kinnitamine 4. Kliendi mõjutamise tehnikad – koostööle suunamine, korralduste täitmine. 5. Info hankimine ja info edastamine kriteeriumid. 	Loeng, rühmatöö, praktiline töö	Praktiline ülesanne
kasutab õiget suhtlustehnikat kriisisituatsioonis kliendiga suhtlemisel;	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab inimese kriisikäitumise dünaamikat kriisisituatsioonis oleva kliendiga suhtlemisel; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kriisi olemus. 2. Kriisisituatsioonid. 3. Kriisis oleva inimese suunamine. 	Loeng, rühmatöö, praktiline töö	Praktiline ülesanne

	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab, kuidas kriisiolukorras säilitada rahu, juhendab helistajat ja hoiab helistaja kontrolli all abi saabumiseni; 	4. Helistaja juhendamine kuni abi saabumiseni.		
kasutab pingemaandamise tehnikaid stressi ennetamiseks ja pingeolukorrast välja tulemiseks.	<ul style="list-style-type: none"> • teab stressi tundemärke ja oskab neid enda juures märgata, tunneb stressist ja šokist ülesaamise võimalusi; • oskab kasutada pingemaandamise tehnikaid kliendiga suhtlemise ajal ja pärast kõnet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Läbipõlemise, stressi olemus ja tekke signaalid. 2. Eneseabi tehnikas pingete maandamiseks kõne ajal ja pärast kõnet. 3. Strateegiad, tehnikad, harjutused stressi ennetamiseks ja pingeolukorrast välja tulemiseks. 4. Organisatsiooni abi psühholoogilise šokist ja stressist ülesaamiseks. 	loeng	analüüs
töötab efektiivselt meeskonnas aidates kaasa positiivse töökeskkonna loomisele;	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab oma rolli meeskonnas positiivse sisekliima loomisel ja hoidmisel; • valdab suhtlustehnikaid info edastamiseks ja vastuvõtmiseks meeskonnas; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meeskonnatöö. 2. Suhtlustehnikad info edastamiseks ja vastuvõtmiseks meeskonnas. 3. Meeskonnaliikme roll sisekliima kujundamisel. 	loeng	
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	<p>Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • õppematerjali ja kirjanduse lugemine; • kaasuste koostamine; • küsimustike reeglite kordamine; • hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe <p>Hädaabiteadete menetlemine</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iseseisev töö - hädaabiteadete menetlemise andmekogude isikliku juhendi koostamine. 2. Iseseisev individuaal- ja rühmatöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs. 3. Iseseisev töö - info- ja lühinumbrilte pakutavate infoteenuste kirjeldamine. <p>Suhtlemine ja klienditeenindus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iseseisev töö - presentatsioon etteantud teemal. Eesmärk: saavutada esinemis- ja eneseväljendusjulgus ja osata siduda teooriat praktikaga. 			

	<p>2. Iseseisev töö - kliendina teeninduskvaliteedi hindamine riigiasutustes Eesmärk: tajuda teenindust kliendina, et mõista kuidas tajub teenindust Häirekeskusesse helistaja, mida ta hindab ja mida ootab teenindusest. Hindamine toimub etteantud kriteeriumide järgi</p> <p>Hädaabiteadete menetlemise praktika Häirekeskuses Praktikaaruannete koostamine.</p>
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodulit hinnatakse eristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes osalemine, erinevate praktiliste simulatsioonülesannete lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamine.</p> <p>Hädaabiteadete menetlemine</p> <ul style="list-style-type: none"> • praktilised simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs ja hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. <p>Suhtlemine ja klienditeenindus Teema läbimine toimub rollimänguga, kus osalejad mängivad nii kliendi kui teenindaja rolli. Eesmärk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teenindaja rolli mängija saab praktiseerida suhtlustehnikate kasutamise oskust, pingetaluvust, ja kiiret reageerimisoskust; • kliendi rolli mängija kasvatab enesekindlust, harjutades rääkima valjemalt, selgemalt, jõulisemalt; • vaatljad õpivad analüüsima, nägema toimunud teenindussituatsiooni tugevaid ja arendamist vajavaid detaile ning ennast selgelt väljendama oma hinnangu esitlemisel ja põhjendamisel. Mooduli lõpus, enne Häirekeskuse praktikat, sooritab õpilane hädaabiteadete menetlemise eksami. Eksami eesmärk - hinnata mooduli õpiväljundite omandamist ning anda õpilasele tagasisidet tema valmisolekust iseseisvaks hädaabiteadete menetlemiseks. Hädaabiteadete menetlemise eksami hindamiskriteeriumid ja hinde kujundamine on lahti kirjutatud hindamisjuhendis. <p>Praktika Häirekeskuses Praktika aruanne peab vastama kirjalike tööde koostamise ja vormistamise nõuetele, praktika programmile ja praktika juhendile, andma ülevaate praktika käigust, eesmärkide ja õpiväljundite täitmisest, sisaldama üldist hinnangut toimunud praktika korraldusele, juhendamisele ning eneseanalüüsi. Praktikaaruande kaitsmisel õpilane kirjeldab, argumenteerib, selgitab näidetega praktilal sooritatuid tegevusi.</p>
<p>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</p>	<p>Eelnevates moodulites käsitletud õppekirjandus, õppematerjalid ja õigusaktid.</p> <p>Hädaabiteadete menetlemine Õigusaktid - hädaabiteadete menetlemise kord ja hädaabiteadete menetlemiseks vajalikele vahenditele esitatavad nõuded, Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhised ja regulatsioonid, kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks. Suurna, R., Sisas, E. GIS ja kartograafia alused. http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/GIS_loeng.pdf</p> <p>Suhtlemine ja klienditeenindus</p>

Bärg, P. Neljamõõtmeline teenindus, 2017 Tallinn
 Evans, G. Emotsioonid. 2001, Valgus
 Goleman, D. Emotsionaalne intelligentsus, 2000, Väike Vanker
 Goleman, D. Sotsiaalne intelligentsus. 2007, Väike Vanker
 Goleman, D. Töö emotsionaalse intelligentsusega. 2001/ 2006, Väike Vanker
 Hindle, T. Toimetulek stressiga. 2000, Koolibri
 Kivistik, A. 1997. Üldpsühholoogia lugemik I ja II. Eesti Riigikaitse Akadeemia. Tallinn
 Lewicki, R.,J. Läbirääkimised. Kuidas sõlmida kokkuleppeid ja lahendada konflikte. 2007 Väike Vanker,
 Äripäev Naessen, L.- O. Parem teenindamine. 2001, Avita
 Oakland, J. Terviklik kvaliteedi juhtimine, I osa Tervikliku kvaliteedijuhtimise põhialused. 2006, Külim
 Oja, A. Klienditeenindus valguses ja varjus, 2005 Äripäev
 Pearman, R.,R., Albritton, S.,C. Ma pole hull, ma lihtsalt pole sina. 2011, Tänapäev
 Teiverlaur, M. Ego kaitsemehhanismid. Kuidas me psühholoogiliselt kaitseme oma mina. 2003, Külim
 Juhendmaterjal Päästeameti töötajatele psühholoogiliselt raskete olukordadega toimetulekuks
 Tall, K. Kriisipsühholoogia 2012, Tartu ülikool
http://dSPACE.ut.ee/bitstream/handle/10062/25293/Kriisipsuhholoogia_materjalid.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 Anderson, K. Great Customer Service on the Telephone. 1992 Amacom
 Pivetta, S. 911 Emergency Communications Manual Package Fourth Edition. 2003, Professional Pride; 4th
 edition Dispatcher Training Manual Call-Taking. http://www.911dispatch.com/training/train_call.html
 Avaliku teenistuse eetikakoodeks, Avaliku teenistuse seaduse lisa 1, <https://www.riigiteataja.ee/akt/742925>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
3	Päästeteadete menetlemine		6 EKAP	
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane teadmised ja oskused päästeteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks				
Nõuded mooduli alustamiseks: päästeteadete menetlemise praktilise õppe alustamiseks oskab õpilane kasutada hädaabiteate menetlemise andmekogu, ohuhinnanguid ja GIS kaarti.				
Mooduli juht:				
Kalle Sild – Päästeamet, külalisõppejõud				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
tunneb päästesündmustele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt Päästeameti ohuhinnangu andmise kriteeriumitest;	nimetab sündmuse liigist lähtuvalt ohuhinnangu andmise printsiibid;	1. Päästeala reguleerivad õigusaktid. 2. Päästeameti teenused, operatiivteenistuslik struktuur, päästesündmuste	Loeng, praktiline tegevus,	Praktiline ülesanne, test

		<p>lahendamise ja juhtimine.</p> <p>3. Õppekäik päästekomandosse.</p> <p>4. Päästeameti ja Häirekeskuse koostöö.</p> <p>5. Ohuhinnangu andmise seos päästeressursside reageerimisega.</p> <p>6. Pääste ohuhinnangute tutvustus. Pääste ohuhinnangute üldreeglid.</p>		
<p>hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tulekahju sündmuse liigile ja pääste ohuhinnangutele;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab tulekahju tekkepõhjuseid, arengut mõjutavaid tegureid, ohte ja teab kustutusmeetodeid; • määratleb tulekahju sündmuse tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt teate infost ja pääste ohuhinnangutest; • tunneb tuleohutusnõudeid ning oskab nõuetest tulenevalt anda ohuhinnangut päästeteadetele; • tunneb tulekahju sündmuse liigi ja tüüpjuhtumite reegleid ning juhiseid vastavalt pääste ohuhinnangutele; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuld kustutavad ained ja esmased kustutusvahendid. 2. Tulekahju – mõisted, tulekahju tekkepõhjused, ohud, 3. Tuleohutuse tagamine ja tuleohutusnõuded. 4. Tuleohutuspaigaldiste tööpõhimõtete tutvustus. 5. Tulekahju sündmuse liigi, tüüpjuhtumite kirjeldused ja reeglid ning pääste ohuhinnangute küsimused, juhised. 	<p>Loeng, rühmatöö, praktiline tegevus</p>	<p>Praktiline ülesanne, test</p>
<p>hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt tehnilise päästetöö, transpordiavarii ja õnnetus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab tehnilise päästetöö, transpordiavarii ja õnnetus veekogul sündmuse tekkepõhjuseid, tunnuseid, mõisteid, iseärasusi, ohte; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tehnilise päästetöö, transpordiavarii, õnnetus veekogul - mõisted, sündmuste tekkepõhjused, ohud. 	<p>Loeng, rühmatöö, praktiline tegevus</p>	<p>Praktiline ülesanne, test</p>

veekogul sündmuse liigile ja pääste ohuhinnangutele;	<ul style="list-style-type: none"> • määratleb tehnilise päästetöö, transpordiavarii ja õnnetus veekogul sündmuse tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt pääste ohuhinnangust ja teate infost; • tunneb päästetöö, transpordiavarii ja õnnetus veekogul sündmuse liigi, tüüpjuhtumite reegleid ning juhiseid vastavalt pääste ohuhinnangutele; 	2. Tehnilise päästetöö, transpordiavarii, õnnetus veekogul sündmuse liikide ja tüüpjuhtumite kirjeldused ja reeglid ning pääste ohuhinnangute küsimused, juhised.		
hindab ohtu, ohu ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt reostumise sündmuse liigile, pääste ohuhinnangutele;	<ul style="list-style-type: none"> • teab ohtlike ainete klassifikatsiooni, märgistust ja kemikaalidest tulenevaid ohte; • mõistab reostuse sündmusetekkimise põhjuseid, tunnuseid ja iseärasusi kemikaalide transpordist ja käitlemisest, päästeküsimustikust; • määratleb ohtlike ainetega juhtunud õnnetuse õigeks reostumise tüüpjuhtumiks ja hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt teate infost ja pääste ohuhinnangutest; • tunneb reostumise sündmuse liigi ja tüüpjuhtumite reegleid 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ÜRO ohtlike ainete klassifikatsioon. 2. Ohtlike veoste tähistamine. Kemikaalide pakendite tähistus. 3. Ohtlikud ja suurõnnetuseohuga ettevõtted. 4. Kodukeemia. 5. Reostumine - mõisted, tekkepõhjused, ohud. 6. Reostumise sündmuse liikide ja tüüpjuhtumite kirjeldused ja reeglid ning pääste ohuhinnangute küsimused, juhised. 7. CBRN õnnetuse ohu hindamine, info kogumine ja edastamine (CBRN-keemiarelvad, bioloogiline ehk nakkusoht, radioaktiivsus, tuumaõnnetus). 	Loeng, rühmatöö, praktiline tegevus	Praktiline ülesanne

	ning juhiseid vastavalt pääste ohuhinnangutele;			
hindab ohtu, ohu ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt demineerimise sündmuse liigile ja pääste ohuhinnangutele;	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab demineerimise sündmuse tekkimise põhjuseid, tunnuseid, iseärasusi, ohte; • määratleb demineerimise sündmuse õigeks tüüpjuhtumiks ja hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt pääste ohuhinnangutest ja teate infost; • tunneb demineerimise sündmuse liigi ja tüüpjuhtumite reegleid ning juhiseid vastavalt pääste ohuhinnangutele; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demineerimiskeskuse ülesanded ja töökorraldus. 2. Demineerimiskeskuse ja Häirekeskuse koostöökind. 3. Demineerimise sündmuseliigid - mõisted, tekkimise põhjused, tunnused, iseärasused, ohud. 4. Demineerimise sündmuse liigi ja tüüpjuhtumite kirjeldused, reeglid, pääste ohuhinnangute küsimused ja juhised 	Loeng, rühmatöö, praktiline tegevus	Praktiline ülesanne
võtab vastu päästeteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab teatajale juhised.	<ul style="list-style-type: none"> • võtab teate vastu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet päästesündmuse tüüpjuhtumi määratlemiseks; • saadud info põhjal hindab päästesündmuse ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja tervisele, keskkonnale, varale vastavalt sündmuse tüüpjuhtumile ning pääste ohuhinnangutele; • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse; • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti; • 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Päästeteadete menetlemise praktiline õpe ja päästeteadete menetlemine vastavalt päästeküsimustikule. 	Loeng, praktilised simulatsiooniülesanded, rühmatöö, praktika	Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus, test

	<p>registreerib andmekogus päästeteate vastavalt juhenditele;</p> <ul style="list-style-type: none"> • annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja pääste ohuhinnangutest. 			
<p>Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • õppematerjali ja kirjanduse lugemine; • pääste ohuhinnangute reeglite õppimine; • pääste hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; • kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; • praktikaaruande koostamine. 			
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodulit hinnatakse eristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning kaasus on lahendatud positiivsele hindele. Päästeteadete menetlemine</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Testid. 2. Tagasiside esmaste tulekustusvahendite kasutamisele. 3. Test Moodle keskkonnas - päästesündmuse kaasuste lahendamine; õpetaja tagasiside kaasuste lahendamisele. 4. Praktilised simulatsioonülesanded. 5. Eneseanalüüs ja hindamine. 6. Kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. <p>Mooduli lõpus sooritab õpilane teoreetilise eksami - kaasuste lahendamine. Simulatsioonülesannete lahendamist hinnatakse mitteeristavalt. Mooduline hinne on teoreetilise eksami hinne. Hindamiskriteeriumid ja hinde kujunemine on lahti kirjutatud hindamisjuhendis.</p>			
<p>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</p>	<p>ÕIGUSAKTID</p> <p>Päästeseadus, tuleohutuse seadus, liiklusseadus, lennundusseadus, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord, otsingu- ja päästetööde, sealhulgas merereostuse avastamise ja likvideerimise kord päästesündmusel osalevate riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning isikute koostöö kord</p> <p>Häirekeskuse, Päästeameti ja Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks.</p>			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
4	Politseiteadete menetlemine		7 EKAP, sh 1 EKAP praktikat Häirekeskuses	
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane teadmised ja oskused politseiteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks				
Nõuded mooduli alustamiseks: politseiteadete menetlemise praktilise õppe alustamiseks oskab õpilane kasutada hädaabiteate menetlemise andmekogu ja GIS kaarti				
Mooduli juht:				
Raimo Kimmel – politsei- ja piirivalvekolledži vanemõpetaja				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
tunneb politseisündmustele ohuhinnangu andmise printsiipe lähtuvalt Politsei-ja piirivalveameti ohuhinnangu andmise kriteeriumitest;	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab politseisündmustele ohuhinnangu andmist vastavalt ohuhinnangu andmise kriteeriumitele; • tunneb politseilisi tegevust sidevahendi positsioneerimisel ja/või kõneeristuse teostamisel; 	1. Politsei- ja piirivalvet reguleerivad õigusaktid. 2. Politseisündmustele ohuhinnangu andmine vastavalt õigusaktidele. 3. Politseiküsimustiku tutvustus. Politseiküsimustiku üldreeglid. Politsei infotelefon. 4. Õppekäik PPA-sse	Loeng, praktiline tegevus	
tunneb politsei reageerimise põhimõtteid lähtuvalt sündmuse liikidest ja tüüpjuhtumitest;	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab seoseid politsei sündmustele ohuhinnangute andmise ja politsei ressurside reageerimise vahel; 	1. Sündmuse liikide iseärasustest tulenev politsei reageerimise vajadus. Õppekäik PPA-sse	Loeng, praktiline tegevus	test
hindab ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja elule, tervisele, varale, keskkonnale vastavalt politseisündmuse liigile ja politseiküsimustikule;	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb politseisündmuse liikide tunnuseid, mõisteid, iseärasusi, ohte; • määratleb politsei sündmuse tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele, varale ja keskkonnale lähtuvalt teate infost ja politseiküsimustikust; 	1. Politseisündmused - mõisted, iseärasused, ohud. 2. Sündmuse liikide ja tüüpjuhtumite kirjeldused ja reeglid ning politseiküsimustiku küsimused, juhised. Sündmuse liigid	Loeng, rühmatöö, praktiline tegevus	Praktiline ülesanne, test

	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb politsei sündmuse liikide ja tüüpuhutamite reegleid ning juhiseid vastavalt politseiküsimustikule; 			
võtab vastu politseiteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmuse hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab juhised;	<ul style="list-style-type: none"> • võtab teate vastu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet politseisündmuse tüüpuhutamite määratlemiseks; • saadud info põhjal hindab politseisündmuse ohu esinemist, ulatust, ohtu abivajaja tervisele, keskkonnale, varale vastavalt sündmuse tüüpuhutamile ning politseiküsimustikule; • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajadus ; • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaartide; • registreerib andmekogus politseiteate vastavalt juhenditele; • annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja politseiküsimustikust 	1. Politseiteadete menetlemise praktiline õpe ja praktika Häirekeskuses	Seminar, rühmatöö, praktika, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	<p>Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • õppematerjali ja kirjanduse lugemine; • politseiküsimustike reeglite õppimine; • politsei hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; • kodutöö - kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; • praktika aruande koostamine 			

Mooduli hinde kujunemine	<p>Moodulit hinnatakse eristavalt. Hindamise eelduseks on osalemine aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus osaoskuste praktika sooritamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ning kaasus on lahendatud positiivsele hindele.</p> <p>Politseiteadete menetlemise hindamine</p> <ul style="list-style-type: none"> • testid; • politseikaasuste lahendamine; • õpetaja ja kaasõpilaste tagasiside kaasuste lahendamisele; • hädaabiteadete menetlemise simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs, hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside simulatsioonülesannete lahendamisele. <p>Mooduli lõpus sooritab õpilane teoreetilise eksami - kaasuste lahendamine. Simulatsioonülesannete lahendamist hinnatakse mitteeristavalt. Mooduline hinne on teoreetilise eksami hinne. Hindamiskriteeriumid ja hinde kujunemine on lahti kirjutatud hindamisjuhendis.</p>
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	<p>ÕIGUSAKTID</p> <p>Politsei ja piirivalve seadus, päästeseadus, hädaolukorra seadus, halduskoostöö seadus, liikluseadus, korra- ja kaitse seadus, lennundusseadus, meresõiduohutuse seadus, riigipiiri seadus, kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord, otsingu- ja päästetööde, sealhulgas merereostuse avastamise ja likvideerimise kord, piirirežiimi eeskiri. Karistusseadustik, kriminaalmenetluse seadustik, väärtemenetluse seadustik Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks.</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
5	Meditsiiniteadete menetlemine		15 EKAP, sh 4 EKAP praktikat, millest 2 on EKAP praktika Häirekeskuses ja 2 EKAP praktika meditsiinasutuses	
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane teadmised ja oskused meditsiini hädaabiteadete menetlemiseks ning teatajale juhiste andmiseks				
Nõuded mooduli alustamiseks: meditsiiniteadete menetlemise praktilise õppe alustamiseks oskab õpilane kasutada hädaabiteadete menetlemise andmekogu ja GIS kaarti				
<p>Mooduli juht: Maarja Kängsep – päästekolledži õpetaja</p> <p>Praktika Häirekeskuses ja kiirabis – Mirjam Vint, päästekolledži tasemeõppe juhtivspetsialist</p>				
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded

mõistab tervishoiuteenuste osutamise ja esmatasandi arstiabi korraldust;	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb erinevaid tervishoiuteenuse tasandeid ja nende ülesandeid • teab esmaabitasandi arstiabi korraldust • eristab brigaade vastavalt võimekusele ja selgitab kiirabibrigaadide reageerimise põhimõtteid sündmuse liigist ja prioriteedist tulenevalt; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tervishoiuteenuse ja esmatasandi arstiabi korraldus. Perearsti nõuandetelefon. 2. Kiirabibrigaadide liigid vastavalt võimekusele. 3. Kiirabibrigaadide reageerimine vastavalt sündmuse liigile ja prioriteedile. Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste ning Terviseameti kiirabialase koostöö kord. 	loeng	
mõistab inimorganismi ehitust, talitlust, peamisi patoloogilisi protsesse ning oskab neid omavahel seostada;	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb inimorganismi ehitust ja talitlust ning oskab kirjeldada selle toimimise põhialuseid; • tunneb peamiste patoloogiliste protsesside olemust ja oskab neid omavahel seostada; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inimese anatoomia, füsioloogia põhialused. 2. Lühiülevaade üldpatoloogilistest protsessidest. 	Loeng	test
mõistab teadete vastuvõtmisel kasutatavat meditsiini terminoloogiat;	<ul style="list-style-type: none"> • saab aru ja oskab dokumenteerida teates kasutatud enamesinevaid meditsiinitermineid; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meditsiiniterminoloogia. 2. Meditsiini sõnastik. 	Loeng	
tunneb erakorralises meditsiinis kasutatavaid ravimeid lähtuvalt meditsiini ohuhinnangutest;	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb erakorralises meditsiinis enamkasutatavaid ravimeid, nende toimeid, näidustusi ja manustamise viise; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enamkasutatavad ravimid. 	loeng	
mõistab haiguste, traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja hindab ohtu abivajaja tervisele ning juhendab abivajajat vastavalt meditsiini ohuhinnangutest;	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb haiguste, traumade olemust, tunnuseid, kaebusi ja esmaabi; • määratleb haigustele, traumadele ja kaebustele õige tüüpjuhtumi ning hindab ohtu inimese elule, tervisele lähtuvalt teataja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Häirekeskuse meditsiiniuhinnangute tutvustus. 2. Haiguste olemus, tunnused, kaebused ja esmaabi vastavalt tüüpjuhtumitele. 3. Eluohtlikud seisundid. 4. Traumad. 	Seminar, rühmatöö, praktiline tegevus	Praktiline ülesanne

	<p>infost ja meditsiini ohuhinnangutest;</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunneb haiguste, traumade ja kaebuste tüüpjuhtumite reegleid ning nõuandeid/juhiseid vastavalt meditsiini ohuhinnangutele; 	5. Haigestumised. 6. Esmaabi ja juhendamine.		
annab esmaabi eluohtlike seisundite ja traumade korral;	<ul style="list-style-type: none"> • annab esmaabi eluohtlike seisundite korral; • annab esmaabi traumade korral; • annab esmaabi haigestumiste korral; 	<p>1. Eluohtlike seisundite korral kasutatavate esmaabivõtete rakendamise praktilised harjutused: elustamine, asendid jms.</p> <p>2. Traumade korral kasutatavate esmaabi võtete rakendamise praktilised harjutused: luumurdude käsitus, verejooksude äratundmine ja peatamine jms.</p> <p>3. Haigestumiste korral kasutatavad esmaabivõtted.</p>	Seminar, rühmatöö, praktiline tegevus	Praktiline ülesanne
võtab vastu meditsiiniteate, selgitab abivajaduse, annab sündmusele õige ohuhinnangu, registreerib sündmused hädaabiteadete menetlemise andmekogus ning annab nõuandeid/juhised.	<ul style="list-style-type: none"> • võtab teate vastu ja kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet meditsiini tüüpjuhtumi määratlemiseks; • saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ohtu abivajaja tervisele, keskkonnale, varale vastavalt tüüpjuhtumile ning meditsiiniohuhinnangutele; • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse; 	1. Meditsiini hädaabiteadete praktiline õpe ja praktika Häirekeskuses.	Loeng, rühmatöö, praktika, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne, praktikaaruanne, esitlus

	<ul style="list-style-type: none"> • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS kaarti; • registreerib andmekogus meditsiiniteate vastavalt juhenditele; • annab teatajale esmaseid nõuandeid/juhiseid vastavalt hinnatud ohule ja meditsiinihuhinnangute küsimustele. 			
Praktika meditsiinasutuses				2 EKP
mõistab kiirabi poolt antava meditsiiniabi võimalusi ja koostööd Häirekeskusega;	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab kiirabibrigaadi liikmete ülesandeid ning tegevust sündmuskohal; • annab ülevaate Häirekeskuse ja kiirabibrigaadide koostööst; 	1. Kiirabibrigaadi töökorraldus. 2. Kiirabi tegevused sündmuse lahendamisel. 3. Kiirabibrigaadide koostöö Häirekeskusega - aadress, esmane ja täiendav info, info edastamine, korralduste täitmine.	Praktika	Praktikaaruanne, esitlus
seostab teorias õpitud reaalsete haiguste- ja traumade käsitlemisega.	<ul style="list-style-type: none"> • omab ülevaadet meditsiinitoimingute läbiviimisest; • mõistab haiguste ning traumade tunnuseid ja väljendumist meditsiinikutsete näitel; • selgitab päästekorraldaja poolt kogutud info olulisust kiirabibrigaadile inimese esmase seisundi määramisel. 	1. Meditsiinitoimingute teostamine 2. Reaalsetel väljakutsetel traumade ja haigestumiste vaatlemine.	Praktika	Praktikaaruanne, esitlus
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärk on päästekorraldaja tööks vajalike teadmiste ja oskuste kinnistamine ja arendamine: <ul style="list-style-type: none"> • õppematerjali ja kirjanduse lugemine; • meditsiinküsimustike reeglite õppimine; • meditsiini hädaabiteadete menetlemise iseseisev praktiline õpe; 			

	<ul style="list-style-type: none"> • kodutöö- kaasuste koostamine ja lahendamine, kaasuste analüüs; • praktikaaruande koostamine.
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodulit hinnatakse eristavalt. Hindamise eelduseks on osalemine aruteludes, erinevate praktiliste ülesannete ja praktiliste simulatsiooniharjutuste lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamise. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel ja eksamiülesanded sooritatud positiivsele hindele.</p> <p>Meditsiiniteadete menetlemise hindamine</p> <ul style="list-style-type: none"> • testid; • meditsiinkaasuste lahendamine; • õpetaja tagasiside kaasuste lahendamisele; • esmaabivõtete rakendamise praktilised harjutused; • hädaabiteadete menetlemise simulatsioonülesanded; • Eneseanalüüs, hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside simulatsioonülesannete lahendamisele ja praktilistele harjutustele. Praktika hindamine • praktika juhendaja ja praktika eest vastutava isiku kirjalik hinnang; • praktikaaruanne; • praktika suuline kaitsmine. <p>Mooduli lõpus sooritab õpilane teoreetilise eksami testi kujul, praktilise eksami elustamise ja raske trauma situatsioonide lahendamise kujul. Hindamiskriteeriumid ja hinde kujunemine on lahti kirjutatud hindamisjuhendis.</p> <p>Praktika aruanne peab vastama kirjalike tööde koostamise ja vormistamise nõuetele, praktika programmile ja praktika juhendile, andma ülevaate praktika käigust, eesmärkide ja õpiväljundite täitmisest, sisaldama üldist hinnangut toimunud praktika korraldusele, juhendamisele ning eneseanalüüsi. Praktikaaruande kaitsmisel õpilane kirjeldab, argumenteerib, selgitab näidetega praktiliselt sooritatuid tegevusi.</p>
<p>Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal</p>	<p>ÕPPEKIRJANDUS</p> <p>Erakorralise meditsiini tehnika käsiraamat. Innove. 2014.</p> <p>Saage, K. 2014. Meditsiiniteadete menetlemise õpik päästekorraldajale. E-õpik http://riksweb.sisekaitse.ee/index.asp?action=102&tid=58295</p> <p>Nienstedt, W., Hänninen, O., Arstila, A., Björkqvist, S.-E. 2001a. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: AS Medicina.</p> <p>ÕIGUSAKTID</p> <p>Tervishoiukorralduse seadus, kiirabi, haiglate ning pääste- ja politseiasutuste kiirabialase koostöö kord Häirekeskuse, Päästeameti, Politsei- ja piirivalveameti juhendid ja töökorralduslikud kokkulepped asutusesiseseks kasutamiseks</p>

II. Valikõpingud

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
6	Erialane vene keel		2 EKAP	
Eesmärk: mooduli läbimisel suhtleb õpilane vene keeles igapäevasel ja päästekorraldaja tööga seotud teemadel keeleoskustasemel B1 ja arendab suulist keeleoskust.				
Nõuded mooduli alustamiseks: vene keele oskus madalam kesktasemel (A2).				
Mooduli juht: Jelena Kapura, keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Õppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<ul style="list-style-type: none"> • kasutab igapäevastes suhtlussituatsioonides tavapärast sõnavara; • esitab küsimusi ja vastab küsimustele õppeprotsessis läbitud teemade raames; • mõistab kuulamisel ja lugemisel läbitud teemade raames venekeelset teksti, edastades olulise info kuulajatele. 	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab vestlusel igapäevastes suhtlussituatsioonides ja päästekorraldaja tööga seotud sõnavara, hääldades sõnu viisil, mis ei takista sõnumist arusaamist; • koostab ja esitab asjakohaseid küsimusi õppeprotsessis läbitud teemade raames, vastab küsimustele ning osaleb aktiivselt vestluses; • koostab loetud tekstile kokkuvõtte ning esitab suulise kokkuvõtte arusaadavalt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pere, sugulased, tuttavad. 2. Küsitlemine. Isiklikud andmed -nimi, sugu, sünniaeg ja -koht, perekonnaseis, haridus, tegevusala, elukutse, kontaktandmed. 3. Portree - välimus, erilised tunnused, riietus. 4. Aastaajad, kuud, nädalad, päevad. 5. Ilm ja ilmastikuga seotud olud. 6. Asukoha ja objekti kirjeldus. 7. Pääste, politsei ja meditsiinisündmused. Töö tekstidega - Mis juhtus? Kus juhtus? Millal juhtus? Kas on kannatanuid/vigastatuid? Küsimused kannatanule - mis seisundis ja asendis? Teejuhatuse. 	Loeng, rühmatöö,	analüüs, test
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärgiks on tunnis omandatud teadmiste kinnistamine. <ol style="list-style-type: none"> 1. Läbitud teemade kohta käiva artikli lugemine ja esitluseks valmistumine. 2. Uute sõnade ja väljendite sõnastiku koostamine ja selgeks õppimine. 			

Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli läbimine kujuneb dialoogide koostamise ja küsimuste esitamise (1, 2), sõnavara testide (1, 2, 3) ja loetud artiklite kokkuvõtete (3) lävendipõhise tulemuse saavutamisel.
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	<p>KOHUSTUSLIKUD ALLIKAD Karura, Jelena, 2022. Вы позвонили в Центр тревоги : Учебные материалы по русскому языку для работников Центра тревоги. Sisekaitseakadeemia Нечунаева, Н., Таммела, М., Трахтман, Е. 2008. Русский язык. Учебные материалы. Подготовительный курс. Sisekaitseakadeemia Mangus, I. 2008. Vene keele õpik algajatele ja taasalustajatele. Tallinn:TEA. Õppejõu koostatud õppematerjalid.</p> <p>SOOVITUSLIKUD ALLIKAD Kotovits, I. 2005. Vene keele õpik keeltekoostajatele- ja kursustele, Tallinn: Koolibri. Vene-eesti-vene on-line sõnastik - www.eki.ee</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
7	Erialane inglise keel		2 EKAP	
Eesmärk: mooduli läbimisel suhtleb õpilane inglise keeles igapäevasel ja päästekorraldaja tööga seotud teemadel keeleoskustasemel A2/B1 ja arendab suulist keeleoskust.				
Nõuded mooduli alustamiseks: inglise keele oskus madalamal kesktasemel (A1/A2).				
Mooduli juht:				
Kerli Linnat, keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<ul style="list-style-type: none"> • rakendab kursusel omandatud sõnavara igapäevastes suhtlussituatsioonides; • esitab küsimusi ja vastab küsimustele õppeprotsessis läbitud teemade raames; • mõistab kuulamisel ja lugemisel läbitud teemade raames ingliskeelset teksti, 	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab vestlusel igapäevastes suhtlussituatsioonides ja päästekorraldaja tööga seotud sõnavara; • koostab ja esitab asjakohaseid küsimusi õppeprotsessis läbitud teemadel, vastab küsimustele ning osaleb aktiivselt vestluses; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pere, sugulased, tuttavad. 2. Küsitlemine. Isiklikud andmed - nimi, sugu, sünniaeg ja -koht, perekonnaseis, haridus, tegevusala, elukutse, kontaktandmed. 3. Portree - välimus, erilised tunnused, riietus. 	Loeng, rühmatöö	Analüüs, test

edastades olulise info kuulajatele lihtsas keeles;	<ul style="list-style-type: none"> • koostab loetud tekstile kokkuvõtte ning esitab suulise kokkuvõtte arusaadavalt; 	<p>4. Aastaajad, kuud, nädalad, päevad. 5. Ilm ja ilmastikuga seotud olud. 6. Asjade/objektide/inimeste võrdlemine. 7. Seisundite kirjeldus. 8. Asukoha ja objekti kirjeldus. 9. Sündmused. Töö tekstidega - Mis juhtus? Kus juhtus? Millal juhtus? Kas on kannatanuid? Küsimused kannatanule - mis seisundis ja asendis? Teejuhatust.</p>		
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	<p>1. Iseseisva töö eesmärgiks on tunnis omandatud teadmiste kinnistamine. 2. Läbitud teemade kohta käivate artiklite/ tekstide lugemine ja kokkuvõtte tegemiseks valmistumine suuliselt. 3. Uute sõnade ja väljendite sõnastiku koostamine ja selgeks õppimine.</p>			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli hinne kujuneb dialoogide koostamise ja küsimuste esitamise (1, 2), sõnavara testide (1, 2, 3) ja loetud artiklite/tekstide kokkuvõtete (3) alusel.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	<p>KOHUSTUSLIKUD ALLIKAD Õppejõu valitud ja koostatud jaotusmaterjali, raadiosaated, ettekanded, loengud, intervjuud, uudised. SOOVITUSLIKUD ALLIKAD Inglise –eesti-inglise sõnaraamatud http://dict.sisekaitse.ee/ https://dictionary.cambridge.org/ http://enet.animato.ee/ http://termin.eki.ee/esterm/ Pikver, A. 1994. Grammar is Easy. Tallinn. Tea Kirjastus</p>			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)
8	Eesti keel	2 EKAP
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane ametialasel suhtlemisel eesti keele keeleoskustasemel C1 ja arendab nii kirjalikku kui ka suulist keeleoskust.		
Nõuded mooduli alustamiseks: kursusel osalemise eeldus on eesti keele oskus B2 keeletasemel.		

Mooduli juht:				
Triin Kibar, keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
<ul style="list-style-type: none"> • saab aru keerukatest tekstidest ja erialastest artiklitest; • väljendab ja põhjendab oma seisukohti selgelt, täpselt ja ladusalt nii kõnes kui ka kirjas; • loob selgeid hea ülesehitusega tekste keerukal teemal. 	<ul style="list-style-type: none"> • koostab kokkuvõtte kuulatud helisalvestise kohta ja presenteerib selle suuliselt; • koostab erialateemalise ettekande, väljendab ja põhjendab oma seisukohti selgelt, täpselt ja ladusalt nii kõnes kui ka kirjas; • kirjutab selge ja struktureeritud essee, toetades oma seisukohti selgituste, põhjenduste ja asjakohaste näidetega. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Päevakajalised artiklid, sõnavõttud, ettekanded, loengud, raadiosaated. 2. Lause õigekeelsus, tekstõpetus, ortograafia. 3. Kirja/essee/aruande koostamine. 4. Avalik esinemine. 	Loeng, rühmatöö	Analüüs, test
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koduste ülesannete tegemine (raadio- ja telesaadete kuulamine, kirjaliku kokkuvõtte, essee ja kirja koostamine, grammatikaharjutuste tegemine, päevakajalise artikli jms lugemine). 2. Pikema erialase artikli lugemine. 3. Päästekorraldaja tööga seotud teemal ettekande ettevalmistamine nii kirjalikult kui ka suuliselt. 			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Mooduli läbimine kujuneb ettekande, loengu, intervjuu, sõnavõtu, raadiosaate kuulamise, sellest kokkuvõtte kirjutamise ja suulise esitluse (1); erialase artikli lugemise, kokkuvõtte kirjutamise ja selle suulise presenteerimise (2,3); essee kirjutamise (4) ning erialase ettekande koostamise ja presenteerimise (3) alusel. Hindamismeetodid <ul style="list-style-type: none"> • Ettekande, loengu, intervjuu, sõnavõtu, raadiosaate kuulamine, sellest kokkuvõtte kirjutamine ja suuline esitus; • erialase artikli lugemine, kokkuvõtte kirjutamine ja selle suuline presenteerimine; • päästekorraldaja tööga seotud teemal ettekande koostamine. 			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	ÕPPEMATERJALID Õppejõu valitud ja koostatud jaotusmaterjali, raadiosaated, ettekanded, loengud, intervjuud, uudised. ÕPPEKIRJANDUS Ametniku keelekäsiraamat. Tallinn: Juura, Õigusteabe AS, 2003. Ehala, M. Kirjutamise kunst. Tallinn: Kännimees, 2000. Erelt, T. 2007. Eesti ortograafia. Tallinn: Eesti Keele Sihtasutus. Erelt, M. 2006. Lause õigekeelsus. Juhatused ja harjutused. Tartu. Kasik, R., Erelt, M., Erelt, T. „Eesti keele väljendusõpetus kõrgkoolidele. Tartu. Kuhhi, M. 2006. Eesti ametikeel. Tallinn: Ilo.			

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
9	Venekeelsete hädaabiteadete menetlemine		5 EKAP	
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane teadmised venekeelsete hädaabiteadete menetlemiseks				
Nõuded mooduli alustamiseks: venekeelsete hädaabiteadete menetlemise eelduseks on, et õpilane omab madalamat kesktaset (B1) vene keeles				
Mooduli juht: Jelena Kapura, keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
rakendab erialast vene keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides;	<ul style="list-style-type: none"> • vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises; • vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist; • leiab olulise info erialase teksti läbi töötamisel ning edastab info suheldes ametikeeles; • osaleb aktiivselt vestluses, arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale; • saab aru hädaabiteate sisust, määratleb sündmuse tüüpjuhtumi vastavalt küsimustikule ning esitab küsimusi; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sõnavara, hääldamine, grammatika. 2. Suhtlemine. 3. Päästeteated - sõnavara, ohuhinnangute küsimused. 4. Meditsiiniteated - sõnavara, ohuhinnangute küsimused. 5. Politseiteated - sõnavara, ohuhinnangute küsimused. 6. Nädala uudised (pääste, kiirabi, politsei). 	Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne
menetleb venekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele.	<ul style="list-style-type: none"> • võtab vastu venekeelse teate ja mõistab selges kõnekeeles tehtud teate sisu, kogub etteantud aja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Venekeelsete meditsiini-, politsei-, pääste- ja 	Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne

	<p>jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpujuhtumi määratlemiseks;</p> <ul style="list-style-type: none"> • saadud info põhjal hindab sündmuse ohtu vastavalt tüüpujuhtumile ning ohuhinnangutele; • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse; • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti; • registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele; • annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja päästeohuhinnangutest; • suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt 	<p>komplekssündmuste menetlemine.</p>		
<p>Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)</p>	<p>Iseseisva töö eesmärk: kinnistada vajalik erialane sõnavara pääste, meditsiini ja politsei valdkonna hädaabiteadete menetlemiseks</p> <p>Iseseisev töö - õppematerjali ja õppekirjanduse lugemine, kirjalikud/suulised ülesanded, sõnade õppimine.</p> <p>Teemad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pääste, politsei ja meditsiini sõnavara omandamine ja kinnistamine, küsimuste esitamise oskus (suulised ja kirjalikud ülesanded). • Erinevate internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei) 			
<p>Mooduli hinde kujunemine</p>	<p>Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel.</p> <p>Hindamismeetodid</p> <ul style="list-style-type: none"> • sõnavaratöö; • töösituatsiooni modelleerimine (dialoogi koostamine ja läbimängimine); • sobitamisülesanded (kõne/väljakutse sisu ja prioriteedi sobitamine); • lugemine; • kuulamisülesanded; • suuline tagasiside keele kasutamisele; 			

	<ul style="list-style-type: none"> • 4-5 minutilise suulise kokkuvõtte (ülevaate) koostamine nädala uudistest; • praktilised simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs ja hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. <p>Venekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlust hinnatakse kujundavalt. Õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsiooniharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Venekeelsete hädaabiteadete menetlemise teema on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile.</p>
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	<p>Карпура, Jelena, 2022. Вы позвонили в Центр тревоги : Учебные материалы по русскому языку для работников Центра тревоги. Sisekaitseakadeemia</p> <p>Нечунаева, Н., Таммела, М., Трахтман, Е. 2008. Русский язык. Учебные материалы. Подготовительный курс. Sisekaitseakadeemia</p> <p>Vissak, H.2001. Eesti-vene-eesti politseivestmik. Estada Kirjastus OU</p> <p>Vene-eesti-vene online sõnastik - www.eki.ee</p> <p>Eslon, P.2003. Lihtne vene keele grammatika. Tallinn</p> <p>Kotovits, I. 2005.Vene keele õpik. Tallinn, Koolibri</p>

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
10	Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemine		5 EKAP	
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane oskused ja teadmised ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemiseks.				
Nõuded mooduli alustamiseks: ingliskeelsete hädaabiteadete menetlemise mooduli eelduseks on, et õpilane omab A2 taset inglise keeles				
Mooduli juht:				
Kerli Linnat, keelekeskuse lektor				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
rakendab erialast inglise keelt igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides;	<ul style="list-style-type: none"> • vestluses kasutatav sõnavara on asjakohane ja piisav igapäevases ja tööalases suhtlemises; • vestluses võivad esineda mõningad grammatika vead, mis ei takista sõnumi edastamist ja sellest arusaamist; • arendab vestlust vastavalt etteantud rollile ja teemale; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sõnavara, häädamine, grammatika. 2. Suhtlemine. 3. Päästeteated - sõnavara, küsimustik. 4. Meditsiiniteated - sõnavara, küsimustik. 5. Politseiteated - sõnavara, küsimustik. 	Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne

	<ul style="list-style-type: none"> • leiab olulise info erialase teksti läbi töötamisel ning edastab info suheldes ametikeeles; • saab aru hädaabiteate sisust, määratleb sündmuse tüüpuhütu vastavalt küsimustikule ning esitab küsimusi. 	<p>6. Isikute, esemete ja sündmuskohtade, sündmuste kirjeldamine.</p> <p>7. Esmaabi andmine</p>		
<p>menetleb inglisekeelseid hädaabiteateid vastavalt juhenditele ja küsimustikele.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • võtab vastu inglisekeelse teate ja mõistab selges kõnekeeles tehtud teate sisu, kogub etteantud aja jooksul teatajalt esmast teavet sündmuse tüüpuhütu määratlemiseks; • saadud info põhjal hindab sündmuse ohtu vastavalt tüüpuhütu ning küsimustikule; • selgitab välja abi vajavate isikute arvu, nende terviseseisundi ja teataja abivajaduse; • määrab abivajaja asukoha või sündmuskoha kasutades GIS112 kaarti; • registreerib sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele; • annab teatajale juhised lähtuvalt hinnatud ohust ja päästeküsimustikust; • suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgival; • suunab kõne ebaselge probleemi, kiires kõnetempos või keerukama 	<p>1. Inglise eelsete meditsiini-, politsei-, pääste- ja kompleks-sündmuste menetlemine.</p>	<p>Loeng, rühmatöö, praktilised simulatsiooniülesanded</p>	<p>Praktiline ülesanne</p>

	sõnavaraga teate korral probleemi lahendamiseks keelt paremini valdavale töösaali kolleegile			
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Iseseisva töö eesmärgiks on anda õpilasele suunised tunnis omandatud teadmiste kinnistamiseks: <ul style="list-style-type: none"> • ettekande „Minu töö päästekorraldajana“ teksti koostamine ja esitlemine; • kirjalik töö - 20 küsimuse koostamine kolmes erinevas ajavormis (minevik, olevik, tulevik); • dialoogi koostamine - koosta ja kanna ette 2 dialoogi kolmes erinevas valdkonnas (meditsiin, pääste, politsei); • erinevate Internetipõhiste allikatega töötamine (meditsiin, pääste, politsei); • video põhjal olukorrast kokkuvõtte tegemine (kirjelda olukorda) http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitmeeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes ja rühmatöodes osalemine, iseseisvate tööde tähtaegne esitamine. Moodul loetakse läbituks, kui kõik moodulis ettenähtud suulised ja kirjalikud tööd on sooritatud lävendi tasemel. Hindamismeetodid: <ul style="list-style-type: none"> • vestlus (dialoog) tundides läbitud erialastel teemadel; • suuline tagasiside keele praktilisele kasutamisele; • praktilised simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs ja hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. Inglisekeelsete hädaabiteadete praktilist menetlemist hinnatakse kujundavalt, st õpilane osaleb vähemalt 75% praktilistel simulatsiooniharjutustel ja muudab oma tegevust vastavalt õpetaja tagasisidele harjutuste jooksul ning pärast harjutusi saadud tagasisidele. Inglisekeelsete hädaabiteadete menetlemise teema on hinnatud positiivselt, kui õpilane täidab õpiväljundid vähemalt lävendikriteeriumile ja vastavalt hindamisjuhendile.			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal	Call Centers, Evans, V, Dooley, J., Miranda, S. Express Publishing 2013 Asking and giving directions in English (Sound is available for all the English phrases on this page). http://www.speakenglish.co.uk/phrases/asking_and_giving_directions AutoEnglish (Telephone English: saying telephone number). http://www.autoenglish.org/telephoneenglish/phonenumbershtm BBC Learning English. Quizzes - Quiznet. http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/quizzes/quiznet/quiznet_archive.shtml BBC Health: First Aid http://www.bbc.co.uk/health/treatments/first_aid/index.shtml British Council. Learn English. www.learnenglish.org.uk news.err.ee Dispatch Magazine On-Line (news and information about public safety communications). http://www.911dispatch.com/ Elustamise ABC (Everyday first aid – educational videos) http://www.tps.edu.ee/materjalid/terviseopetus/esmaabi/elustamise_abc.html English Grammar Rules and Usage. www.yourdictionary.com/library/grammar.htm			

<p>English Lessons and Tests. www.englishlearner.com/tests/test.html Free online dictionary of English pronunciation. http://www.howjsay.com/ The Guardian (transcripts and recordings of some emergency calls). http://www.guardian.co.uk/society/2008/nov/29/unpublished-999-call-transcripts Playlist: Call 911 videos (Listen to 911 calls made by people in need of emergency help, plus exclusive interviews with dispatchers and operators). http://investigation.discovery.com/crime-fighting/videos/call-911.htm You Tube A Day in the Life in the Communications Center (3:41). http://www.youtube.com/watch?v=BFXl4o9Vb5o 911 Dispatcher Orientation (36:46). http://www.youtube.com/watch?v=Y1wOkcgLNso Police Dispatchers and 911 Call Takers Job Overview (1:05). http://www.youtube.com/watch?v=qg6lto314f0 Example of handling a call (car accident). http://www.youtube.com/watch?v=K3XdTva3hDU</p>
--

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS		Maht (EKAP)	
11	Komplekssündmuste menetlemine		2 EKAP	
Eesmärk: mooduli läbimisel omandab õpilane teadmised ja oskused, et õpilane võtab vastu hädaabinumbrile saabunud teate, selgitab välja abivajaduse, annab ohuhinnangu, suhtleb klienditeeninduse nõudeid järgivalt.				
Nõuded mooduli alustamiseks: õpilane oskab kasutada hädaabiteate menetlemise andmekogu, GIS kaarti ja kõneside programme.				
Mooduli juht: Jane Peiponen, päästekolledži päästekorralduse õppejuht-õpetaja				
Opiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Mooduli teemad ja alateemad	Oppemeetodid	Hindamismeetodid ja hindamisülesanded
menetleb kompleksündmuseid vastavalt küsimustikele ja valdkondade ülestele hädaabiteadete menetlemise reeglite ja dokumenteerimise juhisele.	<ul style="list-style-type: none"> võtab vastu teated viivitamatult ettenähtud aja piires, määratledes kompleksündmuse tüüpjuhtumid ning saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele, keskkonnale, varale; selgitab abi vajavate isikute arvu, tervises seisundi ja teataja abivajaduse; 	<ol style="list-style-type: none"> Komplekssündmuste menetlemine. Juhiste andmine. Klienditeeninduse nõuete järgmine. 	Rühmatöö, seminar, praktilised simulatsiooniülesanded	Praktiline ülesanne, analüüs

	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab välja sündmuse asukoha, kasutades GIS kaarti; • registreerib kompleks-sündmuse andmekogus vastavalt juhenditele; • annab teatajale juhised vastavalt hinnatud ohule ja küsimustikele; • suhtleb teatajaga igas olukorras klienditeeninduse nõudeid järgivalt. 			
Iseseisev töö moodulis (eesmärk, teema, vajadusel hindamine)	Antud moodul on mõeldud kontaktõppena			
Mooduli hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on aruteludes osalemine, erinevate praktiliste simulatsioonülesannete lahendamine lävendi tasemel ja etteantud mahus praktika sooritamine. Hädaabiteadete menetlemine <ul style="list-style-type: none"> • Praktilised simulatsioonülesanded; • eneseanalüüs ja hindamine; • kaasõpilaste ja õpetaja suuline tagasiside praktilistele harjutustele. 			
Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal				

III. Lõpueksam

Mooduli nr	MOODULI NIMETUS	Maht (EKAP)
12	Lõpueksam	1 EKAP
<p>Eesmärk: hinnata kutsestandardis kirjeldatud 4.taseme päästekorraldaja tööks vajalike kompetentside omandamist. Õppekava läbinud (va lõpueksam) õppija kompetentsust hinnatakse vastavalt päästevaldkonna kutse andmise korrale.</p> <p>Õpe lõpeb kutseeksami sooritamise, mille eesmärk on hinnata õpilaste teadmisi, oskusi ja hoiakuid kutsestandardis sätestatud päästekorraldaja töövaldkonda läbivates ja erialastes tööosades hädaabiteadete menetlemises. Kutse, päästekorraldaja tase 4 omistatakse õpilasele, kes on läbinud õppekava täismahus ja sooritanud kutseeksami vastavalt päästevaldkonna kutse andmise korrale. Kutseeksami ebaõnnestumisel lõpeb õpe erialase lõpueksami sooritamise. Erialase lõpueksami sooritamine toimub õppeaja jooksul omandatavate õpiväljundite saavutatuse hindamisel vastavalt moodulite rakenduskavas toodud hindamiskriteeriumitele. Erialase lõpueksami korraldus ja üldised hindamis põhimõtted on reguleeritud akadeemia lõpueksami korras. Erialase lõpueksami komisjon annab õpilasele lahendada kolledži direktori käskkirjaga kinnitatud ülesandekomplekti.</p>		

Nõuded mooduli alustamiseks: läbinud õppekava täismahus

Mooduli juht:

Jane Peiponen, päästekolledži päästekorralduse õppejuht-õpetaja