|  |  |
| --- | --- |
| Kutsetaotleja (nimi ) |  |
| Töökoht (asutus, üksus) |  |
| Hindaja (nimi, ametikoht) |  |

**TÖÖ KÄIGUS OMANDATUD KOMPETENTSIDE HINDAMISLEHT Päästekorraldaja, tase 4**

Kutsestandard kinnitatud 11.04.2018

HINNANG KUTSETAOTLEJA TEGEVUSTELE

|  |  |
| --- | --- |
| **Hädaabiteadete vastuvõtmine**  **Tegevusnäitajad** | **Hinnang** |
| * vastab hädaabinumbrile ja/või muul viisil saabunud teatele viivitamata, lähtudes juhenditest; |  |
| * kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele; |  |
| * registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule või annab juhiseid probleemi lahendamiseks; |  |
| * suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; kasutab helistaja suhtes hinnanguvaba tooni; kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt; pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile. |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |
| **Hädaabiteadete töötlemine ja ohuhinnangu andmine**  **Tegevusnäitajad** | |
| * määrab probleemi põhjal hädaabiteate valdkonna(d); kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määratlemiseks; saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt konkreetse sündmuse liigile ja valdkonna küsimustikule; selgitab välja sündmuse asukoha ja abi vajavate isikute arvu; |  |
| * annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele |  |
| * kogub sündmuskohalt täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest ja täpsustab teejuhatust vastavalt juhisele; |  |
| * suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; kasutab helistaja suhtes hinnanguvaba tooni; kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt; pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile; lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja abi saatmist; |  |
| * jälgib väljakutseid ja omab nendest pidevat ülevaadet vastavalt töökorraldusjuhendile. |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |
| **Hädaabiteadete menetlemisega seotud informatsiooni reaalajas infosüsteemi sisestamine**  **Tegevusnäitajad** | |
| * sisestab reaalajas kõik hädaabiteated infosüsteemi vastavalt töökorralduslikele juhenditele; |  |
| * sisestab reaalajas hädaabiteadete töötlemisel saadud täiendava ning olulise informatsiooni infosüsteemi vastavalt töökorralduslikele juhenditele. |  |
| **Märkused ja põhjendused**: | |
| **Hädaabiteadete esmase informatsiooni edastamine**  **Tegevusnäitajad** | |
| * edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele. |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |
| **Läbivad kompetentsid:**  **Tegevusnäitajad** | |
| * kasutab oma töös riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel B1 |  |
| * kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuste baasmoodulitele Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus, standardmoodulitele Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis |  |
| * kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke side- ja infotehnoloogilisi programme, andmebaase ja -kogusid; |  |
| * töötab tõhusalt meeskonnas ja selle huvides ning kohandub meeskonnaga; arvestab teistega ja täidab oma rolli meeskonnas; loob positiivse suhtluskeskkonna ja käitub vastavalt headele suhtlemistavadele; suheldes näitab üles austust ja hoolivust; aktsepteerib inimeste erinevusi ning arvestab neid koostöö tegemisel, väärtustab koostööd kui lisaväärtuse tootjat; realiseerib oma täielikku potentsiaali (rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt), lähtudes organisatsiooni eesmärkidest; |  |
| * lähtub oma tegevuses seadusandlusest ning organisatsiooni reeglistikust; |  |
| * järgib oma töös päästeteenistuja kutse-eetikat ja avaliku teenistuse eetikakoodeksit. |  |
| **Märkused ja põhjendused:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Koondhinnang** (sobivus töötada päästekorraldaja ametikohal)**:** | |
| **Põhjendus (soovi korral iseloomustus):** | |
| Hindaja allkiri: | Kuupäev: |