|  |  |
| --- | --- |
| Kutsetaotleja (nimi ) |       |
| Töökoht (asutus, üksus) |       |
| Hindaja (nimi, ametikoht) |       |

**TÖÖ KÄIGUS OMANDATUD KOMPETENTSIDE HINDAMISLEHT Päästekorraldaja, tase 4**

Kutsestandard kinnitatud 11.04.2018

HINNANG KUTSETAOTLEJA TEGEVUSTELE

|  |  |
| --- | --- |
| **Hädaabiteadete vastuvõtmine****Tegevusnäitajad** | **Hinnang** |
| * vastab hädaabinumbrile ja/või muul viisil saabunud teatele viivitamata, lähtudes juhenditest;
 |  |
| * kogub teadet iseloomustavat infot ning annab esmase hinnangu, kas tegemist on hädaabiteatega; registreerib hädaabiteate infosüsteemis vastavalt juhenditele;
 |  |
| * registreerib väljakutseks mittekvalifitseeruvad hädaabiteated infosüsteemi vastavalt juhenditele; edastab väljakutseks mittekvalifitseeruva hädaabiteate kohta saadud info vastavalt kehtivale korrale asjaomasele asutusele/isikule või annab juhiseid probleemi lahendamiseks;
 |  |
| * suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; kasutab helistaja suhtes hinnanguvaba tooni; kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt; pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**       |
| **Hädaabiteadete töötlemine ja ohuhinnangu andmine****Tegevusnäitajad** |
| * määrab probleemi põhjal hädaabiteate valdkonna(d); kogub etteantud aja jooksul hädaabiteate edastajalt esmast teavet sündmuse liigi määratlemiseks; saadud info põhjal hindab ohu esinemist, ulatust ja ohtu abivajaja tervisele vastavalt konkreetse sündmuse liigile ja valdkonna küsimustikule; selgitab välja sündmuse asukoha ja abi vajavate isikute arvu;
 |  |
| * annab hädaabiteate edastajale esmaseid nõuandeid vastavalt töökorralduslikele dokumentidele
 |  |
| * kogub sündmuskohalt täiendavat informatsiooni, lähtudes küsimustikest ja täpsustab teejuhatust vastavalt juhisele;
 |  |
| * suhtleb hädaabiteate edastajaga igas olukorras selgelt, positiivselt ja heatahtlikult; kasutab helistaja suhtes hinnanguvaba tooni; kuulab helistajat tähelepanelikult ja aktiivselt; pühendub kuulamisele ja väljendab helistajale oma kohalolekut; suhtleb helistajaga kehtestavalt, juhtides dialoogi protsessi vastavalt situatsioonile; lõpetab kõne viisakalt, rõhutades vastuvõetud hädaabiteate puhul sündmuse fikseerimist ja abi saatmist;
 |  |
| * jälgib väljakutseid ja omab nendest pidevat ülevaadet vastavalt töökorraldusjuhendile.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**       |
| **Hädaabiteadete menetlemisega seotud informatsiooni reaalajas infosüsteemi sisestamine****Tegevusnäitajad** |
| * sisestab reaalajas kõik hädaabiteated infosüsteemi vastavalt töökorralduslikele juhenditele;
 |  |
| * sisestab reaalajas hädaabiteadete töötlemisel saadud täiendava ning olulise informatsiooni infosüsteemi vastavalt töökorralduslikele juhenditele.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused**:        |
| **Hädaabiteadete esmase informatsiooni edastamine****Tegevusnäitajad** |
| * edastab asutusesiseselt ja teistele asutustele hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt hädaabiteates sisalduva esmase informatsiooni vastavalt õigusaktidele ja teistele dokumentidele.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**       |
| **Läbivad kompetentsid:****Tegevusnäitajad** |
| * kasutab oma töös riigikeelt tasemel C1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel B1
 |  |
| * kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuste baasmoodulitele Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus, standardmoodulitele Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis
 |  |
| * kasutab hädaabiteadete menetlemiseks vajalikke side- ja infotehnoloogilisi programme, andmebaase ja -kogusid;
 |  |
| * töötab tõhusalt meeskonnas ja selle huvides ning kohandub meeskonnaga; arvestab teistega ja täidab oma rolli meeskonnas; loob positiivse suhtluskeskkonna ja käitub vastavalt headele suhtlemistavadele; suheldes näitab üles austust ja hoolivust; aktsepteerib inimeste erinevusi ning arvestab neid koostöö tegemisel, väärtustab koostööd kui lisaväärtuse tootjat; realiseerib oma täielikku potentsiaali (rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt), lähtudes organisatsiooni eesmärkidest;
 |  |
| * lähtub oma tegevuses seadusandlusest ning organisatsiooni reeglistikust;
 |  |
| * järgib oma töös päästeteenistuja kutse-eetikat ja avaliku teenistuse eetikakoodeksit.
 |  |
| **Märkused ja põhjendused:**        |

|  |
| --- |
| **Koondhinnang** (sobivus töötada päästekorraldaja ametikohal)**:**       |
| **Põhjendus (soovi korral iseloomustus):**       |
| Hindaja allkiri: | Kuupäev:       |